# FLASH INFO MEDIATION

(et autres modes amiables)

**- No 42 -**
**Janvier 2015**

La médiation, une compétence utile à tous !

## CHARLIE INFO MEDIATION

Flash Info Mediation est Charlie.

Médiateurs, nous sommes tous Charlie.

Car la médiation, c'est l'acceptation de l'autre avec sa différence.

C'est la coexistence pacifique avec tous les autres humains, puisque c'est cette coexistence même qui nous définit comme humains.

Meilleurs vœux pour 2015, une année Charlie !

Cette lettre électronique mensuelle a été créée et est rédigée par Alain ROY, qui est seul responsable des informations qu'elle contient.
Son but est d'apporter en temps utile les nouvelles "périssables" du monde de la médiation à tous les médiateurs qui le souhaitent.
Le **Flash Info Médiation** a le soutien pour sa diffusion de :

- ANM, Association Nationale des Médiateurs (depuis le premier numéro)
- AAM, Association Auvergne Médiation
- Académie de la Médiation
- AME, Association des Médiateurs Européens
- CIMJ, Conférence Internationale de la Médiation pour la Justice
- CMAP, Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris
- CMFM, Centre de Médiation et de Formation à la Médiation
- CNPM, Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation
- CREDOM, Centre de Recherches, d'Études et de Documentation sur la Médiation
- FNCM, Fédération Nationale des Centres de Médiation
- GEMME France, Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation
- IEAM, Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation
- IFCM, Institut Français de Certification des Médiateurs
- IFOMENE, Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation
- Medias & Médiations, éditeur de livres sur la médiation
- Planet'Mediation, médiation d'entreprise
- Resolvers, médiation, formation en négociation et médiation
- RME, Réseau des Médiateurs en Entreprise
- …
- et tous ceux qui souhaiteront s'associer à sa diffusion.

## Evènements à venir

**Rappel :** les informations déjà présentes dans le dernier numéro sont sur fonds grisé comme cette ligne.

### Les Matinales de la Médiation à Lyon — 20 janvier à Lyon

De 8h30 à 10h au Sofitel Bellecour : "La médiation et les risques psychosociaux", avec Sylvie Adijès, Valérie Pépin et Gilles Lopez. Org. : Jean-Marc Bret et La Tribune de Lyon. Inscription : mediation@tribunedelyon.fr

### « Procédure Participative : comment la réussir ? » — 20 janvier à Paris

De 18h à 20h, Commission ouverte du Barreau de Paris, animée par Nathalie Tisseyre-Boinet et Jean-Édouard Robiou du Pont. http://dl.avocatparis.org/news_letters_co/MARDJanvier.pdf

### Marcher ensemble vers le conflit : Cercles et Systèmes Restauratifs : 23/28 jan. à Lyon

Découverte progressive de la pratique de la Justice Restaurative, avec la venue de Dominic BARTER
http://www.cerclesrestauratifs.org/w/index.php/Accueil

### « Famille et procédures, procédure participative » : — le 2 février à Paris

De 18h à 20h, Commission ouverte du Barreau de Paris, animée par Hélène Poivey-Leclercq.
Inscription (non avocats) : commissions.ouvertes@avocatparis.org

### P'tit déjeuner de la Médiation : — le 4 février à Genève

Sous les auspices de la CSMC Chambre Suisse de Médiation Commerciale, Section Romande, de 8h15 à 9h30, Chambre de Commerce et d'Industrie de Genève, 4 bd du Théâtre, 2ème étage. http://www.skwm.ch/

### ICC International Commercial Mediation Competition : 6/11 février 2015 à Paris

La CCI, Chambre de Commerce Internationale, organise la plus grande compétition de médiation au monde : 66 universités ou écoles, 500 participants de plus de 40 pays, 120 professionnels. Tout est en anglais.
L'EFB, Ecole de Formation des Barreaux représentera la France en 2015.
http://www.iccwbo.org/training-and-events/competitions-and-awards/mediation-week/

### 10ème Fête de la médiation à l'Ifomene : — 11 avril à Paris

Plus d'infos à venir, mais notez déjà la date de cette rencontre de médiateurs de tous les horizons.

### 7ème Congrès de « Mediators Beyond Borders » : — 23-26 avril 2015 à Bucarest

Sur le thème : « Dangerous Dialogues and Courageous Conversations, Peacebuilding in the 21st Century ».
http://mediatorsbeyondborders.org/mbb-2015-congress/

### Familial : 7ème Colloque international de L'AIFI — (27/28) + 29/30 mai à Lille

Colloque de l'Association internationale francophone des intervenants auprès des familles séparées, sur le thème « Lorsque le lien parent-enfant est menacé… quelle collaboration entre les intervenants ? », précédé d'une journée de formations le 27, et d'une journée portes ouvertes/échange de pratique/théâtre forum le 28.
https://www.aifi.info/colloques/index/50

### 21ème Forum mondial des Centres de Médiation : — 4/6 juin à Amsterdam

http://www.uianet.org/fr/evenement/type-46995/21e-forum-mondial-des-centres-de-m%C3%A9diation

### VIèmes Assises internationales de la médiation judiciaire : 1er au 4 juillet 2015 à Nice

Organisées par GEMME France et la CIMJ, avec des formations les 1er et 2, et le colloque les 3 et 4, ayant pour thèmes : « Qualité et certification des médiateurs », et « Médiation environnementale ».

### Colloque "Jérusalem, ville de médiation?" — en 2015 ( ?) à Jérusalem

Organisé entre autres par la CIMJ. Avec le Père Pedro de Madagascar, et Henri Cohen Solal.

# Evènements récents ou pour mémoire

### Café de la médiation : La médiation familiale en prison 10 dec. 2014

Le lien familial au risque de l'incarcération. C'était le 38ème Café de la médiation de l'IFOMENE à Paris, avec Yveline CHARD-HENRY (Directrice du Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation de la Somme (SPIP)), Claude LONGOMBE (Directeur de la maison d'arrêt d'Amiens), Philippe LEMAIRE (Procureur Général près la Cour d'Appel d'Amiens) et Elisabeth SCHMITLIN, médiatrice familiale exerçant à la maison d'arrêt d'Amiens.

**Café de la médiation : Devenir Médiateur : Une compétence professionnelle & des actions à valeur humaine ajoutée !** Famille Entreprise Société. Le 13 nov. 2014, c'était le 37ème Café de la médiation de l'IFOMENE, avec Nathalie Barreau, Amandine Bernascon, Mario Petricola, et Anne Prot.

# Autres informations

### Livre : « Le cadre juridique du processus de médiation » de Jean-Marc Bret

Malgré son titre austère, ce petit livre est une pépite : en éclairant les articles du code par des commentaires pleins de bon sens, il sécurise le cadre de la médiation, et crée chez le lecteur une véritable envie de médiation. http://www.medias-mediations.fr/

### Livre : « La Médiation collective - Cas d'école(s)» de Yves Bourron

Avec toute son expérience de médiations collectives dans les établissements d'enseignement catholique.
http://www.medias-mediations.fr/la-m%C3%A9diation-collective-cas-d-%C3%A9cole-s/

**Le traitement juridictionnel des modes amiables de résolution des différends (MARD) en matière civile :** numéro spécial de la revue Justice Actualités de l'ENM, N° 12 Dec.2014. Vous saurez tout sur la mise en place de la médiation dans nos juridictions, par exemple aux Chambres sociales de la Cour d'appel de Paris (contribution de Benoît Holleaux, et Guy Escalettes pour les statistiques).
http://www.gemme.eu/nation/france/news/les-mard

### Article : « Médiation : mode d'emploi » de Fabrice Vert

L'exemple d'une chambre civile de la Cour d'appel de Paris, dans la Gazette du Palais du 15/11/2014.
http://www.mediateurseuropeens.org/Mediation-mode-d-emploi-de-Monsieur-le-Conseiller-Fabrice-Vert-dans-la-Gazette-du-Palais-du-15-novembre-2014-numero-318_a175.html

### Bulletin hors-série de la Cour de cassation sur la médiation

Présentation générale de la médiation judiciaire, document établi avec le concours de GEMME.
https://www.courdecassation.fr/publications_26/bulletin_information_cour_cassation_27/hors_serie_2074/mediation_8925.html

### La médiation judiciaire, la conciliation et la notion d'autorité

Contribution de Boris Bernabé au Séminaire sur l'office du juge, du 10 juin 2013 de l'IHEG.
http://www.ihej.org/la-mediation-judiciaire-la-conciliation-et-la-notion-dautorite/

### Film : « Les risques psychosociaux » de Jean-Christophe Besset

Documentaire pédagogique de 60 mn, un panorama complet sur les risques psychosociaux (RPS) au travail.
http://www.anact.fr/web/actualite/essentiel?p_thingIdToShow=39859654

# FORMATIONS A LA MEDIATION : initiale, universitaire, continue, ateliers, analyse de pratique, autres formations

## 1/ Formation initiale ou pour tous publics (générale ou spécialisée)

**Gestion positive des conflits interpersonnels : à partir du 20 sept. à Namur**
http://www.universitedepaix.org/formations/certificats-longue-duree/certificat-en-gestion-positive-des-conflits-interpersonnels Formation certifiante par l'Université de Paix, à raison de 9 week-ends, sur 9 mois.

**Formation à la médiation intra-entreprise CMAP à Paris**
Formation du CMAP sur 2 jours plus une journée optionnelle de mises en situations, pour les professionnels.
http://www.cmap.fr/Formations/Formation-a-la-mediation-intra-entreprise-15-fr.html

**Formations de l'EPMN, École Professionnelle de la Médiation et de la Négociation**
Découvrez ses offres de formation à Bordeaux, Paris et Lyon, et une vidéo de Jean-Louis LASCOUX.
http://www.epmn.fr/formations-epmn-mediateurs-associes.html

**Communication bienveillante et médiation : au CNAM de Montpellier**
Deux fois 2 jours qui pourront être prolongés par 2 jours optionnels ultérieurs pour se perfectionner.
http://www.cnam-lr.fr/bin/download/formation/pole-sante/CNAM_PlaquetteMediation_2013_WEB.pdf

**Comment réussir une bonne négociation? 22/23 janvier à Paris**
Formation de l'Union Internationale des Avocats (UIA), sur deux jours, animée par Thierry GARBY
http://www.uianet.org/fr/evenement/type-46992/comment-r%C3%A9ussir-une-bonne-n%C3%A9gociation-0

**Prévention et règlement des différends : à partir du 23 janvier à Paris**
Formation de base de la CNPM : 48h sur 6 vendredis du 23 janvier au 19 juin. http://www.cnpm-mediation.org/formations-a-la-mediation/formation-de-base/prevention-et-reglement-des-differends-paris

**Prévention et règlement des différends : à partir du 23 janvier à Saint-Etienne**
Formation de base de la CNPM : 48h sur 6 vendredis du 23 janvier au 12 juin.
http://www.cnpm-mediation.org/formations-a-la-mediation/formation-de-base/prevention-et-reglement-des-differends-saint-etienne

**Formation à la médiation humaniste du CMFM 26/27 janvier à Paris**
Pour découvrir l'approche humaniste développée par Jacqueline MORINEAU. Prochains stages de 2 jours : 26/27 janvier, 7/8, 23/24 février, 9/10, 21/22 mars... Infos : http://www.cmfm.fr ou tel 01.44.64.84.70

**La médiation de voisinage à partir du 28 mars à Genève**
Formation de base de 40 h pour tous, organisée par l'Association Vaudoise pour la Médiation de Voisinage.
http://www.mediation-de-voisinage.ch/joomla/index.php?option=com_content&view=article&id=57&Itemid=64

**Formation à la négociation de RESOLVERS : 13/14 avril à Paris**
Deux jours pour la négociation avant de continuer avec la médiation. Signalé par Thierry GARBY.
http://resolvers-adr.blogspot.fr/p/blog-page.html

**Formation du CMAP à la médiation inter-entreprises : à partir du 28 mai à Paris**
Formation de 7 jours, soit 56 heures, les 28, 29 mai et 5, 11, 12, 19, 26 juin 2015. Pour les professionnels.
http://www.cmap.fr/Formations/Formation-a-la-mediation-inter-entreprises-13-fr.html

## 2/ Formations universitaires (par ordre alphabétique des villes)

**Un nouveau DU de Médiation et Négociation à Aix-Marseille**
« Droit et pratique de la médiation et de la négociation en matière commerciale, économique et sociale ».
C'est un DESU de 200h sous la direction d'Alexis ALBARIAN et Laurence BARADAT.
Infos : http://www.ida-aixmarseille.fr/wp-content/uploads/2011/07/Porgramme-MEDIATION.pdf

**DU Médiation de l'Ecole de Droit- UDA à Clermont - Ferrand**
http://droit.u-clermont1.fr/mediation.html

**Master 2 Médiation de l'Université Lyon 2 à Lyon**
http://www.univ-lyon2.fr/master-2-mediation-264027.kjsp

**Formation continue : les MARD à la Faculté de Droit de l'Université Lyon 2 à Lyon**
http://fdsp.univ-lyon2.fr/formation-au-processus-et-aux-techniques-de-mediation-578888.kjsp?RH=1397193534368

**Certificat de spécialisation à la médiation : à partir de mars 2015 à Nantes**
Formation initiale du CNAM- Pays de la Loire, sur 6 modules de 3 jours de mars à novembre 2015.
http://www.cnam-paysdelaloire.fr/negociation-mediation-et-transaction-cs33p-1--942.kjsp

**DU de médiation de l'Université Paris II – Assas : à partir de janvier 2015 à Paris**
180 h sur 1 an. Inscription du 2 mai au 15 Novembre pour un début de formation en janvier 2015.
http://cfp.u-paris2.fr/36163832/0/fiche___formation/&RH=ACCUEIL_FR

**Certificat du CNAM « Pratiques de médiation » : à partir du 16 février 2015 à Paris**
Formation initiale du CNAM Paris, 360h. Inscriptions en cours : mwandasj@cnam.fr Tel 01 58 80 86 62.
http://cnam-developpement.cnam.fr/management-gestion/pratiques-de-mediation-coaching/certificat-de-competence-pratiques-de-mediation-249634.kjsp?RH=1366183913272

**DU1 de Médiation de l'IFOMENE à partir du 16 janvier à Paris**
http://www.icp.fr/fr/Organismes/IFOMENE/Formations-et-diplomes/Diplome-Universitaire-de-Mediateur-1ere-partie-IFOMENE

**DU2 de Médiation de l'IFOMENE à partir du 12 décembre à Paris**
Formation de 100 heures sur 10 week-ends, avec des options spécialisées. Inscriptions en cours.
http://www.icp.fr/fr/Organismes/IFOMENE/Formations-et-diplomes/Diplome-Universitaire-de-Mediateur-2nde-partie-IFOMENE/(onglet)/presentation

**Master 2 Communication et Médiation d'Entreprise : à partir de nov. 2014 à Paris**
Formation de l'Ifomene, pour le titre de Consultant en communication de crise et médiation. Inscriptions ouvertes jusqu'au 15 septembre 2014. http://www.icp.fr/fr/Organismes/IFOMENE/Formations-et-diplomes/Master-Communication-et-Mediation-d-Entreprise-M2

**Certificat Gestion de conflits & médiation en entreprise : à partir de jan. 2015 à Paris**
Formation en partenariat entre l'ICP/Ifomene et l'Université Paris-Dauphine.
http://www.management-mediation.ifomene.dauphine.fr/

**Diplôme d'état de médiateur familial : à partir de janvier 2015 à Paris**
Formation de l'Ifomene. Dossiers à déposer avant fin novembre 2014.
http://www.icp.fr/fr/Organismes/IFOMENE/Formations-et-diplomes/Diplome-d-Etat-Mediateur-Familial-IFOMENE

**DU Médiation & gestion des conflits : à partir de février 2015 à Tours**
A l'Université de Tours, rentrée de la 6ème promotion en février 2015, sessions de 3 j. par mois sur 8 mois
http://formation-continue.univ-tours.fr/offre-de-formation/mediation-et-gestion-des-conflits-du--223830.kjsp

## 3/ Formation continue des médiateurs

**Formations continues de l'ANM** Voir le contenu de toutes ces formations sur le site de l'ANM :
http://www.anm-mediation.com/formations/formation-continue

**L'impact des mots en médiation : le 23 janvier à Paris**
« Et s'il suffisait de s'écouter pour s'entendre ? ». Formation animée par Olivier BERNARD, linguiste.
http://www.anm-mediation.com/wp-content/uploads/2013/10/BERNARD-Olivier-2015.pdf

**Panorama de la médiation le 10 avril à Paris**
Formation animée par Linda Bérubé.

**Ecole des Médiateurs CNV (Communication NonViolente) en 2015**
3 cursus sont possibles : formation de base pour tous publics (19 jours), formation complémentaire pour médiateurs (13 jours), et formation spécifique pour avocats et magistrats (16 jours). Voir les dates et lieux :
http://ecoledesmediateurscnv.typepad.com/ecole-des-mediateurs-cnv/les-stages-et-les-formations/

**Formations de l'association Conflits.ch : en 2015 en Suisse**
Des sensibilisations, et des formations continues ou de perfectionnement,… http://www.conflits.ch

**Formation de perfectionnement pour médiateurs : à partir du 23 janvier à Paris**
Organisées par La Maison de la Communication de La Rochelle, 7 formations de 7 heures à Paris les vendredis de 14h à 21h, les 23/1, 6/2, 13/3, 29/5, 12/6, 2/10 et 6/11. Première formation animée par Myriam Bacqué :
**Comment s'approprier les 5 étapes fondamentales de la médiation ? le 23/01 à Paris**
http://www.maisondelacommunication.fr/img/upload/programme_10.12.14.pdf

**Gérer la complexité par l'approche systémique : 26-28 janvier 2015 à Nantes**
Formation du CNAM, animée par Annie Joly, psychologue consultante et formatrice en médiation.
http://www.cnam-paysdelaloire.fr/mediation-les-ateliers-complementaires-64048.kjsp?RH=ACCUEIL

**Les repères juridiques du médiateur familial : le 6 février à Paris**
Repères et décryptage du droit de la famille. Formation de l'APME, animée par Isabelle Pasquier.
http://www.apme-formation.fr/reperes-juridiques-du-mediateur.html

**Médiation dans le mélodrame du conflit - 9/10 février à Paris**
**« Compétences requises en gestion de conflits pour les médiateurs » :** Formation de l'Union Internationale des Avocats (UIA), sur deux jours en anglais+traduction, animée par Prof. Dr. Nadja Alexander
http://www.uianet.org/fr/evenement/type-46992/m%C3%A9diation-dans-le-m%C3%A9lodrame-du-conflit-comp%C3%A9tences

**Médiation successorale : 16 février et 23 mars à Paris**
Deux journées indépendantes. Formation de l'APME, animée par les Isabelle Juès et Isabelle Pasquier.
http://www.apme-formation.fr/mediation-successorale.html

**Basic Training on Transformative Mediation : 23/26 mars à Ljubljana**
Formation en anglais animée par Marko Irsic, pour médiateurs déjà formés ou toute personne intéressée.
http://www.rakmo.si/international-events/basic-training-of-transformative-mediation-march-2015.html

**Enjeux et pratiques de médiation en RSE / RSO à partir du 23 avril**
Formation de Mediation-Net pour cadres dirigeants, responsables RH etc. ou médiateurs.
http://www.mediation-net.com/rubrique/formations/page/formations-en-presentiel/133/expertise/372

**Formation de formateurs à l'accompagnement des conflits et à la médiation : en 2015**
C'est un projet de Nicole BERNARD avec Jacques SALZER : 5 sessions de 4 jours à partir de mars 2015.
Infos : contacter Médiation Aveyron. http://www.mediationaveyron.com

**Pouvoir et argent dans la relation: 26-28 novembre 2015 à Nantes**
Formation du CNAM, animée par Jean-Edouard Robiou du Pont, avocat et médiateur (D.E).
http://www.cnam-paysdelaloire.fr/mediation-les-ateliers-complementaires-64048.kjsp?RH=ACCUEIL

## 4/ Ateliers d'entraînement pour médiateurs formés

**« Médiation en Scène » à l'Ifomene : à partir du 21 janvier à Paris**
De 18h à 21h, atelier pratique basé sur les techniques du théâtre et de l'acteur, pour prendre du recul sur sa posture comportementale de médiateur, animé par Abraham ZEINI et Hubert MYON. Infos : 01 44 39 52 04
Groupe Molière : merc. 21 janv. 2015 + merc. 4 févr. 2015 + merc. 25 mars 2015
Groupe Marivaux : merc. 18 mars 2015 + merc. 15 avril 2015 + merc. 27 mai 2015

**« Médiation en Acte » à l'IFOMENE : à partir du 28 janvier à Paris**
Inscription pour 3 soirées en dominante entreprise (25/03+15/04+27/05) ou généraliste (28/01+11/02+4/03).
Coordonné par Catherine EMMANUEL, avec un intervenant différent à chaque soirée (de 18h à 21h).
http://www.icp.fr/fr/Organismes/IFOMENE/Formations-et-diplomes/Mediation-en-acte/(onglet)/presentation

**« MEDiation CLUB » : 28 janvier à Paris**
Piloté par Dominique BURKHARDT, avec un intervenant à chaque soirée (de 18h30 à 21h30).
Jacques SALZER sera le coach de la prochaine séance de jeux de rôles le 28 janvier.
Infos : http://mediationsetentreprises.com/5.html Inscriptions sur : mediation.club.france@outlook.com

**Entraînement à la médiation « sur mesure » : 13 mars à Paris**
Atelier d'entraînement de l'ANM, pour médiateurs déjà formés, animé par Jean-Michel DUCROHET.
Limité à 7 participants par session (de 9h à 17h). Inscription :
http://www.anm-mediation.com/formations/formation-de-perfectionnement/

## 5/ Analyses de pratique de médiation

**Analyses de pratique de l'ANM**
Vous pouvez rejoindre un groupe d'analyse des pratiques de l'ANM en Ile-de-France ou Midi-Pyrénées.
Infos en accès direct « Vous êtes médiateur » sur : http://www.anm-mediation.com/

**Analyses de pratique de l'Ifomene 7 février à Paris**
Groupe animé par Marthe Marandola, le samedi de 9h30 à 13h30 : 7 fev., 28 mars.
http://www.icp.fr/fr/Organismes/IFOMENE/Formations-et-diplomes/Groupe-d-analyse-de-la-pratique

## 6/ Autres formations

**Formations au Droit Collaboratif de l'AFPDC : divers lieux en 2015**
Le Droit Collaboratif est une pratique professionnelle des avocats qui doivent s'y former pour le pratiquer.
http://www.droit-collaboratif.org/sessions-de-formation-en-2015-1-9-59

**Formation à la Procédure Participative : en 2015 à Nantes**
Formation de 4 ateliers sur 3 jours à l'intention des avocats, proposée par Jean-Edouard Robiou du Pont.
Programme : http://www.12saintyves.fr/images/stories/formation/plan_general__Robiou_du_Pont.pdf

## LE MOT DE L'EDITEUR

Le Flash Info Médiation est envoyé à toute personne qui le souhaite et me fournit son adresse courriel.
N'hésitez pas à me contacter :
- pour recevoir directement le FLASH INFO MEDIATION par courriel
- pour toute suggestion ou remarque
- pour ne plus recevoir FLASH INFO MEDIATION



Alain ROY
Maison Hourcade
281 route de la Croix Blanche, 40300 Pey

Tel 06.80.94.51.07
Courriel : roy.al@wanadoo.fr



Le Flash Info Médiation est déjà disponible sur les sites suivants (à compléter) :
http://www.anm-mediation.com ANM Association Nationale des Médiateurs
http://www.medias-mediations.fr/flash-info-médiation : ce site conserve aussi les numéros précédents
http://www.mediateurseuropeens.org/ AME, Association des Médiateurs Européens
http://www.cimj.com Conférence Internationale de la Médiation pour la Justice

### Pour m’envoyer une information, indiquez :

- Votre nom, téléphone et adresse courriel
- Le type d’information : colloque, livre, article, formation, …
- La date et le lieu si nécessaire
- Le domaine : familial, entreprise,… ou « général »
- Les intervenants, organisateurs, auteurs, …
- Ce sur quoi vous souhaitez attirer l’attention
- Le pointeur vers un site internet pour avoir plus d’infos
- Sinon, au minimum une adresse courriel ou un téléphone.
- Adressez moi le tout par courriel : roy.al@wanadoo.fr
  (au plus tard le 25 janvier pour le prochain numéro)

### Conditions de diffusion de vos informations :

- Les informations doivent être exclusivement du domaine de la médiation, ou par extension d’autres MARC de même esprit : négociation raisonnée, conciliation, droit collaboratif, procédure participative…..
- Je reste libre de faire paraître – ou non- une information que vous me soumettez. Si elle ne parait pas, pour quelque raison que ce soit, vous ne pourrez donc vous prévaloir d’aucun préjudice.
- Je reste libre de modifier les informations que vous me soumettez pour les adapter au style éditorial de la lettre, comme le ferait un journaliste.
- Aucun texte ne peut être annexé à la lettre : il faut pointer vers un site ou une adresse courriel, voire un téléphone.